

# （社）兵庫県産業廃棄物協会からのFAX通信です

FAX・E-mail 通信第 44 号（通算第 177 号）

平成 21 年 1 月 9 日（金）

（社）兵庫県産業廃棄物協会  
会員各位

## 会員へのサービス向上に関するアンケートについて

新年明けましておめでとうございます。

皆様におかれましては、健やかに新春をお迎えのこととお慶び申し上げます。

旧年中は、当協会の事業運営に格別のご理解とご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。本年も、産業廃棄物処理業界と会員の皆様の発展に向けて取り組んで参りたいと存じますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。

さて、協会では、会員の皆様方に、FAX（一部 E メール）、資料送付、会報発行と様々な媒体を活用して、産業廃棄物に関する情報（全国情報、県内情報、法改正、条例改正、安全面の注意喚起、環境キャンペーンへの参加要請等）をお知らせするサービスをしております。特に、めまぐるしく移り変わる業界の状況は FAX 通信にていち早くお知らせしておりますが、その FAX 通信も、平成 16 年度に開始してから 4 年が経ちました。

つきましては、今後とも会員の皆様方のお役に立つ情報を提供し、会員メリットと協会サービスを向上していくために、協会からの情報提供についてアンケートを行いたく存じます。ご多忙とは存じますが、ご回答いただきますようよろしくお願い申し上げます。

（社）兵庫県産業廃棄物協会

〒650-0023 兵庫県神戸市中央区栄町通 4-1-12

日新ビル 301 号

TEL : 078-371-3177

FAX : 078-371-8864

担当者 熊本

会社名			
電話・FAX		担当者氏名	

### 1 FAX（一部Eメール）による情報提供について

役立ったと思われる情報を下記より選択して、○をお付けください（複数可）

- ① 法・条例改正情報（大阪府における車種規制非適合車の運行規制実施など）
- ② 時事情報（産業廃棄物収集運搬車両のタイヤ脱落事故など）
- ③ 各種イベント情報（G8 環境展における配布物の募集など）
- ④ 各種セミナー等の情報（更新許可講習会、廃棄物処理施設技術管理講習会など）
- ⑤ 産業廃棄物処理業許可期限案内

### 2 送付されてくる資料について

役立ったと思われる資料を下記より選択して、○をお付けください（複数可）

- ① 会員情報（「平成 15 年産業廃棄物処理業態別・業態別会員名簿」など）
- ② 各種協会事業成果物（「平成 17 年配布の電子化許可申請書」など）
- ③ 各種マニュアル・資料関連（「処分業会員地図」など）
- ④ パンフレット関連（「不法投棄 110 番」など）
- ⑤ 法・条例改正関連（「自動車 NOx・PM 法適合車ステッカーについて」など）
- ⑥ 各種講習会・説明会関連（「安全衛生リスクアセスメント推進研修会の案内」など）

### 3 会報について

役立ったと思われる記事を下記より選択して、○をお付けください（複数可）

- ① 協会事業関連（見学会・研修会など）
- ② 行政ニュース関連（5 行政の各年度事業方針など）
- ③ 支部・委員会活動関連（支部だより・委員会だよりなど）
- ④ 事務局活動関連（新規入会会員紹介、マニフェスト頒布状況など）
- ⑤ お知らせ関連（許可申請に関する講習会日程、各種制度や講習会の案内など）
- ⑥ その他（マニフェスト購入案内、各種イベントやキャンペーンの紹介など）

### 4 提供された情報は総合的に見てどの程度役に立っていますか

- ア 大変役に立っている    イ 役に立っている    ウ ほとんど役に立っていない  
エ 全く役に立っていない    オ 見ていない（知らない）

### 5 協会に所属するメリットとして何を期待されているか、ご意見をご自由にご記入ください

## 会員へのサービス向上に関するアンケート調査結果

回答総数 103

1 FAX(Eメール)情報提供(複数可)	回答数	評価率 (回答数÷回答総数)	
① 法・条例改正情報	79	76.7%	
② 時事情報	35	34.0%	
③ 各種イベント情報	22	21.4%	
④ 各種セミナー等の情報	74	71.8%	
⑤ 産業廃棄物処理業許可期限案内	65	63.1%	

  

2 送付資料(複数可)	回答数	評価率 (回答数÷回答総数)	
① 会員情報	52	50.5%	
② 各種協会事業成果物	30	29.1%	
③ 各種マニュアル・資料関連	45	43.7%	
④ パンフレット関連	27	26.2%	
⑤ 法・条例改正関連	71	68.9%	
⑥ 各種講習会・説明会関連	66	64.1%	

  

3 会報(複数可)	回答数	評価率 (回答数÷回答総数)	
① 協会事業関連	48	46.6%	
② 行政ニュース関連	56	54.4%	
③ 支部・委員会活動関連	21	20.4%	
④ 事務局活動関連	17	16.5%	
⑤ お知らせ関連	79	76.7%	
⑥ その他	30	29.1%	

  

4 評価	回答数	評価率 (回答数÷回答総数)	
ア 大変役に立っている	17	16.5%	
イ 役に立っている	82	79.6%	
ウ ほとんど役に立っていない	4	3.9%	
エ 全く役に立っていない	0	0.0%	
オ 見ていない(知らない)	0	0.0%	

※ 評価率＝回答数÷回答総数(103)

## 5 コメント(一覧)

## 情報提供(法改正等)

- ・ 行政の環境政策動向などの情報、地域で行われる補助事業の公募情報を早めに教えていただきたい
- ・ 法、条例などの改正関連情報が得られる事、不法投棄等処分された事案等の情報が得られるなど、業務上参考になるニュースが得られありがたく思っている。今後も同様の情報提供を希望します
- ・ 法や条例等改正を協会に相談できる

## 情報提供(その他)

- ・各種制度や講習会、研修会の情報、案内
- ・業界の情報を今後も発信してほしい

#### 会員間ネットワーク

- ・業者間交流による情報交換
- ・協会員のみが参加できる、各種セミナーや研修会を行い会員同士が情報交換等を行える場が増えることを期待します

#### 講習会、研修会等

- ・各種講習会、研修会への参加
- ・施設見学会等を増やしてほしい

#### その他

- ・実務に伴うコンプライアンス確保の助言、指導
- ・業界一致団結に伴う他業界産業団体からの産廃業会評価の向上
- ・所属している事がメリットである（当社はそのようにとらえている）
- ・兵庫県許可申請関係のCD、今でも活用させてもらっております。これが一番助かっております。今後も会員に役立つ資料などの配布をお願いします。